

Olá Diogo,

Esperamos lhe encontrar bem.

Primeiramente, agradecemos a parceria e colaboração na transformação digital de Marmeleiro. Juntos, temos construído gestões mais eficientes, cidades mais inteligentes, e realidades com mais qualidade de vida para a população, em municípios efetivamente à frente de seu tempo.

Como prezamos pela comunicação aberta e transparência, informamos que houve um incidente localizado em alguns arquivos digitais.

O incidente localizado foi prontamente identificado pela nossa equipe de engenharia, que têm trabalhado em colaboração com nossos provedores globais no sentido de resguardar o acesso a esses arquivos temporariamente inacessíveis, mas presentes.

Gostaríamos de tranquilizar nossos clientes no sentido de que não houve ataque cibernético e nem vazamento de informações.

Desta forma, proporcionamos a continuidade da operação das administrações nas áreas de arrecadação, saúde, educação, contabilidade, RH e tantas outras atendidas com os sistemas IPM, e mantemos nosso altíssimo nível de segurança, integridade e confiabilidade técnica, dentro de padrões internacionais.

Para agilizar o atendimento a sociedade nas rotinas de processos digitais, considerando-se que há um número pequeno de arquivos digitais (0,37% do total) temporariamente inacessíveis, entendemos como responsável realizar um novo upload dessas imagens, agindo de forma proativa.

Para usuários internos, a rotina de upload aparecerá no menu principal do Atende.Net.

Para usuários externos (como cidadãos), preparamos também no Atende.Net uma rotina de envio de comunicação via e-mail ao cidadão ou contato externo, que sugerimos seja ativada pela administração pública.

Seguimos disponíveis em caso de dúvidas, e com nossa equipe de especialistas à disposição.

Atenciosamente,  
Time IPM.

## Comunicado Oficial - Time IPM



**De** Eduarda de Oliveira <eduarda.oliveira@ipm.com.br>  
**Para** <suporte@marmeleiro.pr.gov.br>, <gabinete@marmeleiro.pr.gov.br>, <administracao@marmeleiro.pr.gov.br>  
**Data** 15-02-2024 10:29

Comunicado Oficial - Marmeleiro.pdf (~331 KB)

[Remover todos os anexos](#)

Bom dia, tudo bem?

Conforme conversado pelo telefone com Diogo, em anexo, segue comunicado oficial do TIME IPM, sobre o incidente dos anexos.

Abaixo segue orientações de como utilizar as rotinas para uso **paliativo**:

Com o objetivo de acelerar o atendimento à população nas tarefas de processos digitais, levando em conta que existe uma quantidade pequena de arquivos digitais **temporariamente indisponíveis**, acreditamos que seria adequado fazer um novo upload dessas imagens, agindo de maneira proativa.

Para efetuar esse novo upload, nosso time de desenvolvimento implementou um novo procedimento interno e um novo serviço no portal do cidadão para ajudar os usuários.

Para os usuários internos, foi disponibilizado o recurso "Gerenciamento de Arquivos do Usuário", que exibirá todos os registros de documentos que não possuem conteúdo digital.

Por meio desse novo procedimento, será possível identificar qual é o anexo e realizar a substituição e assinatura.

Seq.	Data	Nome	Usuário		Classe	Origem do Cadastro	Ass.	Sub.	
			C. nome	TI.					
<input type="checkbox"/>	1160...	13/02/20...	Comprovante de Abe...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Impressão Guia Abertura	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Processo Digital.html	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Opções de pré-geração de docu...	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Teste.pdf	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Comprovante de Abe...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Impressão Guia Abertura	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	ANAURELINA DE OLL...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	ALTEMIR MACHADO ...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Comprovante Solicita...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Formulário (2).xlsx	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Teste.txt	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	100x100.png	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Formulário.docx	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Comprovante Solicita...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Cadastro Inicial de M...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Gerenciamento de Processos por...	Sim	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Comprovante Solicita...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Gerenciamento de Processos por...	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	teste 3 (2).DOC	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Rotina para Gerenciamento de P...	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Banner Principal 1.p...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Rotina para Gerenciamento de P...	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Formulário (1).doc	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	NovoArquivo (1) (1).d...	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não
<input type="checkbox"/>	1160...	12/02/20...	Formulário.docx	63 NOME	Nor...	Processo Digital	Anexos do Processo Digital	Não	Não

Os Gestores de Usuários (geralmente o departamento de TI da entidade) terão acesso a um procedimento mais abrangente, no qual poderão inspecionar todos os arquivos que não contêm conteúdo digital e enviar uma notificação para os respectivos usuários, sejam eles usuários do tipo normal ou externos.

Sequ...	Data	Nome	Us... Tipo	Classe	Origem do Cadastro	Assin...	Subst...
^ Usuário - Código: 23 - Usuário - nome: Nome do Usuário							
<input checked="" type="checkbox"/>	11600	17/01/202	Decreto 12.622 17-01-20	Nor	Legislação	Texto Jurídico	Sim Não
^ Usuário - Código: 42 - Usuário - nome: Nome do Usuário							
<input type="checkbox"/>	11589...	12/01/202...	Parecer SIMM - Luciana ...	Nor...	Processo Digital	Rotina para Gerenciamento de Proces...	Não Não
^ Usuário - Código: 51 - Usuário - nome: Nome do Usuário							
<input type="checkbox"/>	11586...	11/01/202...	Decreto Publicado Meta...	Nor...	Relacionamento Publicação	Relacionamento Publicação com os A...	Não Não
v Usuário - Código: 53 - Usuário - nome: Nome do Usuário							
^ Usuário - Código: 55 - Usuário - nome: Nome do Usuário							
<input type="checkbox"/>	11601...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Sim Não
<input type="checkbox"/>	11601...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Não Não
<input type="checkbox"/>	11600...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Sim Não
<input type="checkbox"/>	11600...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Não Não
<input type="checkbox"/>	11599...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Sim Não
<input type="checkbox"/>	11599...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Não Não
<input type="checkbox"/>	11599...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Sim Não
<input type="checkbox"/>	11599...	17/01/202...	Relatório de Movimenta...	Nor...	Memorando	Anexos do Comunicação	Não Não

A notificação encaminhada ao usuário trará a seguinte mensagem, facilitando na identificação dos anexos e processos.

"Assunto: Pendência no seu processo digital

Mensagem: Olá, Nome do Usuário

Esperamos lhe encontrar bem.

Encontramos algumas informações em seus processos digitais que precisam ser ajustadas. Para isso, será necessário fazer o upload dos arquivos digitais relacionados aos processos abaixo:

2024/10 - assunto dos processos.

Clique aqui e atualize suas informações.

Agradecemos a sua compreensão, e ficamos no aguardo.

Atenciosamente, Prefeitura Municipal".

O usuário externo, ao receber essa notificação, terá a capacidade de acessar o serviço "Gerenciamento de Arquivos do Usuário". Este serviço fornecerá uma lista de arquivos que ele poderá substituir, bem como o processo digital correspondente.

☆ [364] Gerenciamento de Arquivos do Usuário						
Arquivo Já Substituído: Não Possui Assinatura: Todos						
Filtro: Nome Contém Consultar						
Substituir Assinar						
Nome	Data	Assinatura	Substituído	Processo Digital	Processo Digital - Assunto	
<input type="checkbox"/> Comprovante de Abertura do Processo - 208...	17/01/2024 12:08:22	Não	Não	208494/2024	ITBI	
<input type="checkbox"/> Matricula 265M_RS_inteiroteor.pdf	17/01/2024 12:08:17	Sim	Não	208494/2024	ITBI	
<input type="checkbox"/> 2ª Alteração Contrato Social.pdf	17/01/2024 12:08:17	Não	Não	208494/2024	ITBI	
<input type="checkbox"/> Procuração Particular.pdf	17/01/2024 12:08:17	Não	Não	208494/2024	ITBI	
<input type="checkbox"/> ITBI_reqto_Rio do Sul.pdf	17/01/2024 12:08:17	Sim	Não	208494/2024	ITBI	

Qualquer dúvida ficaremos à disposição.

Atenciosamente,



**Eduarda de Oliveira**

Consultora Técnica - Governo Digital e

Softwares Específicos

Atendimento - Serviço Extra

47 3531-1500

---

[IPM Sistemas](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Linkedin](#) | [Youtube](#)